

LICAR es una organización que tiene como **MISIÓN** el diseño, fabricación, reparación e instalación de bienes de equipo. Para ello, trabajamos en un proyecto basado en las personas creyendo firmemente en su desarrollo e implicación, que responda a sus expectativas y a las del entorno social y general.

La **VISIÓN** de LICAR se orienta a mantener su posición de referencia en el mercado, aportando flexibilidad, servicio y calidad, siendo reconocida, respetada y valorada por sus grupos de interés y continuando con su expansión y crecimiento diversificado, rentable y socialmente responsable, que genere riqueza y empleo.

Los **VALORES** que nos guían y con los que mejor se identifican las personas de LICAR son:

- Ética.
- Transparencia.
- Comunicación.
- Confianza.
- Responsabilidad.
- Solidaridad.
- Libertad.
- Orientación al cliente.
- Innovación y creatividad.

Desde LICAR asumimos el compromiso de apoyar un concepto de **LIDERAZGO TRANSFORMADOR Y SOCIALMENTE RESPONSABLE** cuyo fin principal es el de orientar, coordinar y cohesionar la organización hacia:

- El desarrollo y la materialización de nuestra misión, visión y valores.
- La satisfacción de las personas y de los grupos de interés con y para las que trabajamos.
- La satisfacción de las personas que trabajan en LICAR.
- La mejora continua de nuestros procesos a través del desarrollo y mantenimiento del sistema de gestión de calidad que hemos desarrollado e implantado en la organización.
- La gestión eficiente y eficaz de los recursos materiales necesarios para desplegar nuestro trabajo.
- La consideración y el análisis periódico de los riesgos y las oportunidades que se le plantean a nuestra organización y que pueden incidir sobre la calidad de nuestros servicios y productos.
- La sostenibilidad de la vida en su triple dimensión económica, ambiental y social.
- El cumplimiento de la legislación y de las normativas aplicables a nuestra actividad.
- La contribución a la aplicación de los Objetivos de Desarrollo Sostenibles (ODS) en nuestra organización, reconocimiento nuestra responsabilidad como agente de cambio positivo en la sociedad y en el medio ambiente.

Esta política de gestión es entendida, implantada y mantenida al día en toda la organización, y cuenta con el total compromiso y apoyo del Equipo de Pilotaje de LICAR, quien la establece, desarrolla y aplica por medio del Sistema de Gestión de la Calidad implantado.

En Tolosa (Gipuzkoa), a 14 de abril de 2025.